

## Preguntas frecuentes sobre vacunas del Condado de Hays

### IMPORTANTE – LEA:

Las vacunas se administran solo con cita previa\*\*\*\*

Por favor, no se presente en una clínica de vacunas o en un lugar de proveedores privados sin una cita. Además, si usted está en una clínica porque tiene una cita, por favor no invite a sus amigos y familiares a simplemente presentarse para recibir la vacuna. Contamos con un proceso y un sistema para administrar el número relativamente pequeño de dosis que recibimos.

P. ¿Dónde puedo registrarme para recibir la vacuna COVID-19?

R. Visite [haysinformed.com](https://haysinformed.com) para poner su nombre en la lista de espera en el registro del Condado de Hays. Partido Marzo el 29 de marzo de 2021, todos los adultos ahora son elegibles para recibir una vacuna COVID-19 en Texas. (La vacuna Pfizer y Moderna están autorizada para personas de 12-17 años.) o personas que están confinado a casa o para aquellos que no tienen acceso a Internet y aquellos que no son tecnológicamente capaces, un número de llamada está ahora disponible los martes, miércoles y jueves de 12-4 p.m. Aquellas personas que necesiten ayuda para inscribirse pueden llamar al 833-521-2766 y un voluntario les ayudará a registrarse.

P. ¿Cómo sé si mi formulario de envío se recibió?

R. Una vez que envíe su información, verá una pantalla que se ve así:

P. ¿Cuánto tiempo tomará conseguir una cita una vez que me inscriba?

R. Debido a la extremadamente alta demanda y la baja oferta de vacunas, podrían pasar semanas o incluso meses antes de que tengamos una cita para usted. No hay necesidad de llamarnos o enviarnos un correo electrónico una vez que se registre; distribuiremos el pequeño número de dosis que recibimos de la manera más eficiente posible. Le pedimos paciencia mientras distribuimos un pequeño número de dosis a una lista de espera de más de 20.000 personas.

P. ¿Tiene que ser residente del Condado de Hays para recibir una vacuna aquí?

R. No, las dosis de vacunas son para cualquier persona, aún si no residen en nuestro condado.

P. ¿Está el Condado usando la vacuna Pfizer o Moderna ? ¿Cuáles son las diferencias?

R. Las últimas semanas de envíos de vacunas recibidos por el Departamento de Salud local del Condado de Hays fueron fabricadas por Pfizer. Consulte las hojas informativas de los fabricantes haciendo clic en los enlaces.

P. ¿Cómo puedo saber si califico para una vacuna COVID-19?

R. A partir del 29 de marzo de 2021, DSHS está permitiendo que todos los adultos sean elegibles para una vacuna. Vea el comunicado de prensa completo (en inglés). Visite el sitio web del Departamento de

Servicios de Salud del Departamento de Estado de Texas Departamento de Servicios de Salud del Estado de Texas para obtener más detalles.

P. Cuando el Condado recibe más dosis de la vacuna, ¿puedo ir a una clínica de vacunas sin cita previa?

R. En este momento, las clínicas de vacunas del Condado de Hays son sólo con cita previa. Por favor, no se presente al lugar de una clínica de vacunas a menos que tenga una cita programada; si usted está en la clínica por favor no invite a amigos o familiares a que simplemente se presenten para recibir una vacuna. Esperamos que Texas pronto tenga suficientes vacunas para satisfacer la extremadamente alta demanda. Una vez que eso ocurra, las clínicas de vacunas de todo el estado posiblemente podrían operar sin citas.

Pero anote: Live Oak Health Partners Community Clinic en 401A Broadway Street, San Marcos, Texas 78666 ofrece vacunas sin citas lunes-viernes desde 8:30am – 11:30am y 1:30pm – 4:30pm (Live Oak es una clínica privada que tiene contract con el condado de Hays.)

P. ¿Puedo registrarme a mí mismo, esposo/a, padres y hijo/a, etc. al mismo tiempo?

R. Tenga en cuenta que el sistema de preinscribirse requiere correos electrónicos únicos para cada persona que desee agregar a la lista. No podemos garantizar citas en el mismo día/hora para familias/amigos.

P. ¿Hay una lista de cancelación?

R. No en la actualidad. Estamos buscando maneras de mejorar nuestro proceso de registro.

P. ¿Puedo presentarme en una clínica de vacunas al final del día en caso de que queden dosis sobrantes?

R. Estamos buscando maneras de mejorar nuestro proceso y anunciaremos cualquier cambio a medida que estén disponibles. Por favor no se presente en una clínica sin una cita. Esto causa un retraso para el personal que está trabajando para dirigir las clínicas de la manera más efectiva y eficiente posible. También podría afectar el tráfico local y la seguridad de los peatones.

P. Si necesito la segunda dosis, ¿puedo inscribirme en el Condado de Hays aún si recibí mi primera dosis en otro lugar? ¿O si recibí una marca de vacuna diferente la primera vez?

R. Los proveedores (como el departamento de salud del Condado) deben recibir segundas dosis para aquellos que recibieron su primera dosis. Si recibió su primera dosis a través del HCLHD, ya debe tener una cita para su segunda dosis. Están programados durante su primera visita y usted debe recibir una tarjeta de vacunación.

P. ¿Dónde están las clínicas de vacunas?

R. Los lugares pueden cambiar semanalmente. Cuando nos comuniquemos con usted con un horario para hacer su cita, recibirá los detalles en términos de tiempo y lugar. Por favor, no se presente en una clínica de vacunas sin una cita.

P. ¿Cuánto tiempo tengo que esperar entre mi primera y la segunda dosis?

R. Lea las hojas informativas de Moderna y Pfizer. Las nuevas directrices del Departamento de Servicios de Salud estatales de Texas permiten un tiempo de hasta 42 días entre la primera y la segunda dosis de cualquiera de las dos marcas de vacunas. La siguiente información de DSHS también puede ser útil: Las vacunas Moderna y Pfizer COVID-19 requieren dos dosis. Es mejor si recibe su segunda dosis de la misma marca que su primera dosis. Por ejemplo, si su primera dosis es Moderna, es mejor que su segunda dosis sea Moderna. El tiempo entre la primera y la segunda dosis depende de la vacuna que haya recibido:

- Moderna: 4 a 6 semanas después de su primera dosis
- Pfizer: 3 a 6 semanas después de su primera dosis

P. ¿El Condado fijará mi segunda cita al recibir mi primera vacuna?

R. Sí, hará una cita para su segunda oportunidad durante la primera cita. Recibirá un correo electrónico recordatorio de la fecha y hora de su próxima vacuna, que se administrará en el mismo lugar y hora en que recibió la primera dosis.

P. ¿Qué debo llevar conmigo a mis citas sobre vacunas?

R. Por favor traiga 1) un formulario de identificación y 2) cualquier formulario en línea que haya llenado de antemano. Para su segunda dosis, por favor traiga su tarjeta de vacunación que recibió en su primera cita.

P. ¿Cuánto tiempo tomará una vez que llegue?

R. El tiempo estimado de principio a fin es de aproximadamente 30-40 minutos, pero puede variar debido a muchos factores y podría tomar mucho más tiempo. Después de recibir una dosis, deberá ser observado durante al menos 15 minutos para asegurarse de que no tenga una reacción a la vacuna.

P. ¿Puedo llegar antes de la hora de mi cita?

R. Debido a los requisitos de distanciamiento social, le recomendamos que llegue a su hora programada de cita. Esto ayuda a limitar el número de personas dentro en un momento dado a sólo aquellos que necesitan estar allí; también ayuda a mantener las líneas más cortas. Si llega temprano, tendrá que esperar en su vehículo hasta la hora de la cita.

P. ¿Quién puede venir conmigo a mi cita?

R. A menos que necesite algún tipo de ayuda, le pedimos que acuda a su cita solo. Esto nos ayudará a mantener el número de personas en el edificio al mínimo.

P. ¿Se permite la entrada a las clínicas a los niños (que no están siendo vacunados)?

R. Los niños no pueden entrar en los sitios de vacunación a menos que tengan más de 16 años y tengan una cita para recibir una vacuna.

P. ¿El Condado ofrece transporte a clínicas de vacunas?

R, No tenemos ninguna opción de transporte para las clínicas de vacunas. Estamos explorando unidades móviles para ir a vecindarios y partes rurales del Condado, pero esa opción no estará disponible hasta que tengamos más dosis de la vacuna del DSHS. Por favor llame 833 521-2766 para cita móvil.

P.¿Alguien en la clínica hablará español?

R, Sí, habrán personas que hablan español en el lugar.

P. ¿Qué debo usar el día de mi cita?

R. Las camisas de manga corta son las mejores ya que las inyecciones se ponen en el brazo; por favor traiga un suéter o chaqueta, ya que las habitaciones pueden ser un poco frías mientras espera.

P. ¿Quién está haciendo las inyecciones de vacunas?

R. Las vacunas son administradas por enfermeras RN, LVN o proveedores médicos certificados superiores o un paramédico o socorrista certificado de mayor nivel.

P. ¿Debo continuar con los protocolos de seguridad después de vacunarme?

R. Sí, los Centros para el Control de Enfermedades recomiendan usar máscaras, lavarse las manos y mantenerse alejados de las grandes reuniones aún después de recibir la vacuna.

P. ¿Puedo ser voluntario para ayudar al Condado con la distribución de vacunas?

R. Siempre bien venidos a voluntarios para que se unan a nuestros esfuerzos. Por favor visite el sitio web de CERT y solicite ser voluntario.

P. ¿Se vacunan los voluntarios?

R. Puede haber una oportunidad de recibir la vacuna si hay suministros disponibles. También vea (en inglés) el Texas Department of State Health Services vaccine FAQ page.